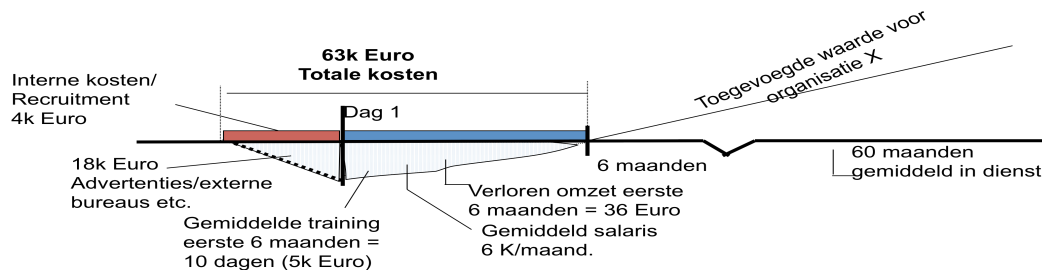


Voorbeelden ROI van Competentiemanagement, door Maartje Mikx - Comaea

Ter inspiratie hebben we nog een paar voorbeelden opgenomen hoe de ROI van competentie management berekend kan worden. In onderstaande figuur is te zien dat de kosten voor het aannemen van een nieuwe medewerker zijn opgebouwd uit: interne uren (bijvoorbeeld voor sollicitatiegesprekken), kosten voor recruitment bureau, inwerktijd en opleidingen. In dit voorbeeld komt dat neer op 63.000,- euro.



Figuur 1: Kosten aantrekken en inwerken nieuwe medewerker

Voorbeeld 1: Kortere inwerktijd

Bank met 6500 medewerkers

Aantrekken van 250 nieuwe medewerkers per jaar

Probleem: inwerktijd van nieuwe medewerkers vergt tijd en wordt door de nieuwe medewerkers als ongestructureerd ervaren

Doelstelling: Door norm competentieprofiel vast te stellen wordt het duidelijker aan welke vaardigheden gewerkt moet worden. De inwerktijd verkorten van 9 maanden naar 3 maanden.

Economisch effect: 5 miljoen euro per jaar

Voorbeeld 2: Ontwikkelen van de juiste competenties

Zelfde bank met 6500 medewerkers

Probleem: Mensen zonder duidelijk reden op cursus sturen is geldverspilling. Bij deze bank kreeg iedere medewerker gemiddeld 7 opleidingsdagen per jaar, met gemiddelde directe kosten van ongeveer 3500,- euro per jaar per medewerker.

Doelstelling: Door een goede analyse van de competenties van individuele medewerkers, teams en afdelingen, opleidingen effectiever inzetten. Van 7 dagen naar gemiddeld 6 dagen gaan.

Economisch effect: 3,2 miljoen euro per jaar

Voorbeeld 3: Behouden belangrijke medewerkers

Zelfde bank met 6500 medewerkers

Een groep van 450 young professionals is aangemerkt als "high potentials"

Probleem: De groep heeft een hoog verloop, namelijk 25% op jaarbasis, dit zijn 112 medewerkers

Doelstelling: Het personeelsverloop onder deze groep 5% laten afnemen. Het gaat dus om 23 Young Professionals die de organisatie niet zullen verlaten op jaarbasis. (met behulp van een duidelijk groeipad, ondersteuning bij ontwikkeling)

Economisch effect: 1,6 miljoen euro op jaarbasis

Voorbeeld 4: Ongebruikte competenties

Internationaal Consultancy Organisatie, met 12000 medewerkers in Europa.

Probleem: De organisatie huurt regelmatig externen in terwijl er op andere plekken in de organisatie nog consultants op "de bank zitten". Gemiddeld zitten er 600 consultants "op de bank".

Doel: Competenties beter in kaart brengen en daardoor consultants effectiever inzetten.

Economisch effect:

+ 100 meer mensen declarabel = €10.000.000,- per jaar

Voorbeeld 5: Behouden van consultants

Internationaal consultancy bureau, 12000 medewerkers

- Na 1,5 jaar wordt een gemiddelde consultant winstgevend
- Een gemiddelde consultant blijft 2,5 jaar (en dit is dalende)

Aandacht voor carriereplanning en ontwikkeling kan een bijdrage leveren aan het langer in dienst blijven:

Elke maand die iemand na de 1,5 jaar blijft levert het volgende op: **16.700,- euro** (opbrengsten per maand) – **10.000,- euro** (de kosten per maand) = **6.700,- euro per maand**. Wanneer 50% van de medewerkers 1 maand langer blijft door deze extra aandacht levert dat op:

6.700,- euro * 6000 = 40.200.000,- euro

Voorbeeld 6: De juiste medewerkers naar de juiste opleiding sturen

Organisatie X met 500 medewerkers besluit de gehele organisatie om te bouwen naar een projectorganisatie.

Probleem: Een drie-daagse training in project planning kost 1.180,- euro per medewerker = 590.000,- euro in directe kosten en ongeveer 1.200.000,- euro productieverlies.

Oplossing: Uit de competentieanalyse kwam naar voren dat 250 van de medewerkers een 3-daagse training nodig hadden en de andere 250 slechts een 1-daagse.

Economisch effect: - Opleidingskosten 2 dagen x 250 medewerkers = 196.667,- euro

- Minder productieverlies = 250 x 800,- euro per dag x 2 = 400.000,- euro

Kostenreductie totaal: **596.667,- euro**

Alle besproken voorbeelden zijn gebaseerd op werkelijk bestaande cases.

Contact: Maartje Mikx – Comaea
Maartje.mikx@comaea.nl
+31 (0)6 20707742

Wilt u met ons verder praten over dit onderwerp? Kom dan naar het gratis Competentie Café op 2 februari 2010 met het onderwerp: "De ROI van Competentiemanagement". U kunt zich via onze homepage aanmelden: www.comaea.nl